

## Uitkomst onderzoek tevredenheid cliënten Scelta Den Haag 2010

### onderwerp: Cliëntencommissie

Meer dan de helft van de cliënten is niet 'op de hoogte van en de werkwijze van de cliëntencommissie'.

<b>Bent u op de hoogte en de werkwijze van de cliëntencommissie</b>
---

43,4% Ja
----------

54,2% Nee
-----------

2,4% Niet ingevuld
--------------------

Op de vraag in welke mate dit belangrijk wordt gevonden zijn de volgende antwoorden gegeven:

- Goed voor de organisatie = zelfreflectie en een positieve kritische houding is goed voor de cliënten
- Belangrijk dat cliënten door cliëntenraad worden vertegenwoordigd.
- Belangrijk, nog geen tijd gehad om contact te leggen
- i.v.m. eventuele problemen tijdens behandeling
- Goed dat het er is, geen concrete ervaringen met hun acties
- Ik zou graag weten wat dit inhoudt
- De feedback van cliënten is belangrijk, zo meet je of de behandelingen en modules aanslaan en waar er verbetering nodig is
- Ik ben te lui om hierop te letten
- Op het moment niet belangrijk
- Redelijk belangrijk
- Niet echt belangrijk 2x
- Weet ik verder niet
- Beetje belangrijk