

Patiënten zijn 'tevreden' of 'zeer tevreden'

- ruim 90% over de behandelaar, lichte stijging t.o.v.2009
- ruim 85% over keuzevrijheid/eigen inbreng in behandelplan, geen verandering t.o.v. 2009
- ruim 85% over de bejegening en efficiëntie van het secretariaat, lichte daling t.o.v. 2009 (ws te wijten aan 3 ontevreden cliënten tegen 1 in 2009)
- ruim 80 % over het behandelresultaat, lichte stijging t.o.v. 2009
- ruim 80% over het totale aanbod voor persoonlijkheidsproblematiek, lichte daling t.o.v. 2009

2009	Behandelaar: Zeer	2009	Behandelresultaat: Zeer	2009	Totale aanbod voor problematiek: Zeer
1,3%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2,5%	0,0%	3,8%	3,6%	2,5%	0,0%
7,6%	3,6%	19,0%	13,3%	6,2%	13,3%
24,1%	33,7%	54,4%	54,2%	55,6%	50,6%
64,6%	60,2%	22,8%	27,7%	35,8%	33,7%
	1,2%		1,2%		2,4%

2009	Keuzevrijheid over eigen inbreng in eigen behandelplan: Zeer	2009	Bejegening Secretariaat Zeer	2009	Efficiëntie Secretariaat Zeer
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
1,2%	0,0%	1,2%	3,6%	2,5%	3,6%
12,3%	10,8%	7,4%	7,2%	7,5%	7,2%
49,4%	49,4%	49,4%	51,8%	55,0%	48,2%
37,0%	36,1%	42,0%	37,3%	35,0%	41,0%
	3,6%		0,0%		0,0%

Patiënten zijn 'tevreden' of 'zeer tevreden', maar met forse daling t.o.v. 2009

- ruim 60% over het moduleaanbod, met 20% gedaald t.o.v. 2009. Dit komt statistisch gezien door de stijging van cliënten die neutraal tegenover het beleid staan en een aantal niet ingevulde vragen
- ruim 50% over het 'familiebeleid', met 25% gedaald t.o.v. 2009. Dit komt statistisch gezien door de stijging van cliënten die neutraal tegenover het beleid staan en een aantal niet ingevulde vragen

De vervangingsregeling bij afwezigheid van de hoofdbehandelaar is door ruim 55% niet ingevuld of met neutraal beoordeeld. 35% is tevreden tot zeer tevreden.

2009	Moduleaanbod: Zeer	2009	Naastbetrokkenenbeleid bij de behandeling Zeer	2009	Vervangingsregeling bij afwezigheid hoofdbehandelaar Zeer
0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	2,4%	2,4%
2,6%	0,0%	2,0%	2,4%	3,6%	3,6%
15,6%	27,7%	20,3%	31,3%	34,9%	34,9%
48,1%	47,0%	41,9%	28,9%	25,3%	25,3%
33,8%	13,3%	33,8%	25,3%	10,8%	10,8%
	12,0%		12,0%	22,9%	22,9%