

Uitkomst onderzoek tevredenheid cliënten Scelta Den Haag 2010

Mist er iets in het behandelaanbod?

Ruim 40% procent mist niets in het behandelpakket of in de voorzieningen, bijna 30% heeft de vraag niet ingevuld en 30% mist een of meer van de volgende dingen:

Mist u iets in het behandelpakket of in de voorzieningen?
--

30,1% Ja

41,0% Nee

27,7% Niet ingevuld

- Doorlopende Pesso module naast behandeling, gedurende groepssessies nog contact met HB
- Meerdere dagdelen behandeling naast 1x per week groep
- Na aanmelding sneller behandeling (intake) psychologische testen nog steeds niet bekeken
- Een vast aanspreekpunt buiten de groepstherapie
- Een module speciaal voor goed functionerende mensen, minder herhaling van algemene kennis.
- Angststoornisproblematiek aparte groep
- Meer gelegenheid voor open atelier, snack of koekjes/ Zoetjes
- Een iets gezelliger waitingroom would be nice
- Sport/beweging, specifiek aanbod voor dissociatieve stoornissen
- Open PMT zoals Open Atelier (is een verbetering) in ieder geval toegankelijker
- Een uitgebreide menukaart, meer mogelijkheden voor behandeling buiten werkdagen om. Avonden 2x en weekenden
- Ruimte voor alle aspecten van de behandeling
- Een nieuwsbrief voor cliënten over bijv. nieuwe en vertrekkende medewerkers met een foto erbij.
- Spijtig dat modules pas later onder mijn aandacht zijn gebracht
- Meer ruimte in tijd voor modules
- EFT / Haptonomie / Drama / rollenspellen/ ADHD en Autisme behandeling/ Avondmodules
- Ik vind het compleet
- EMDR, Lotgenotencontact / Hechting als onderwerp
- Reiskostenvergoeding / Flexibiliteit / Mogelijkheid langere afspraken