

## Uitkomst onderzoek tevredenheid cliënten Scelta Den Haag 2010

### Wachttijd

Het is niet onverwacht dat de wachttijd tot aan de intake gestegen is. Vorig jaar konden bijna 65% van de cliënten aangeven binnen 2 weken een intake te hebben gekregen, dit is nu slechts 23%. De wachttijd tot behandeling is echter fors gedaald! Vorig jaar was nog geen 20% van de patiënten binnen 2 weken in behandeling, nu is dit ruim 45%.

Dit betekent dat 56% (21,7% niet ingevuld, 23% > 6 weken) van de patiënten binnen 6 weken een intake heeft, en 73% binnen 6 weken (na adviesgesprek) een behandelaar (waarvan nog steeds 46% binnen 2 weken). De opgelopen wachttijd voor intake ging over het begin van het jaar toen we grote reeks aanmeldingen kregen en qua behandelaars toen 'vol' zaten.

2009	Duur tot aan de intake na verwijzing:	
64,9%	22,9%	Binnen 2 weken
26,0%	<b>31,3%</b>	<b>2 tot 6 weken</b>
7,8%	15,7%	6 tot 12 weken
1,3%	8,4%	meer dan 12 weken
	21,7%	Niet ingevuld

2009	Duur tot aan behandeling na adviesgesprek:	
17,9%	<b>45,8%</b>	<b>Binnen 2 weken</b>
<b>62,8%</b>	27,7%	<b>2 tot 6 weken</b>
17,9%	7,2%	6 tot 12 weken
1,3%	1,2%	meer dan 12 weken
	18,1%	Niet ingevuld