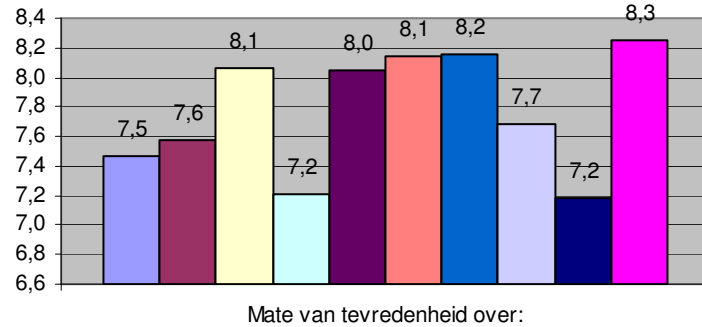


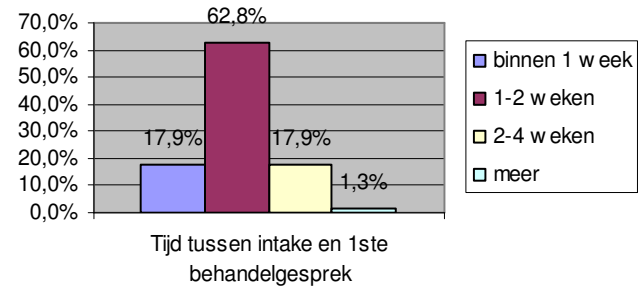
Rapportcijfers cliënttevredenheidonderzoek Scelta Den Haag april 2009

Rapportcijfers

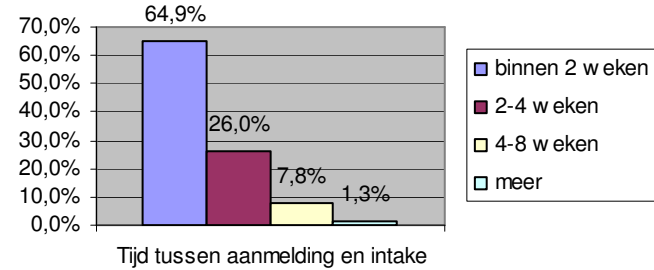
- Beschikbare informatie over (werkwijze) Scelta
- De gehele intake (begin tot eind)
- Het gebouw
- De wachtkamer
- De receptie (ontvangst/afspraken maken)
- De behandeling (tot nog toe, in het geheel)
- De wijze waarop rekening gehouden wordt met wensen van cliënten
- De wijze waarop met (eventuele)klachten wordt omgegaan
- Bereikbaarheid Sceltagebouw
- Telefonische bereikbaarheid



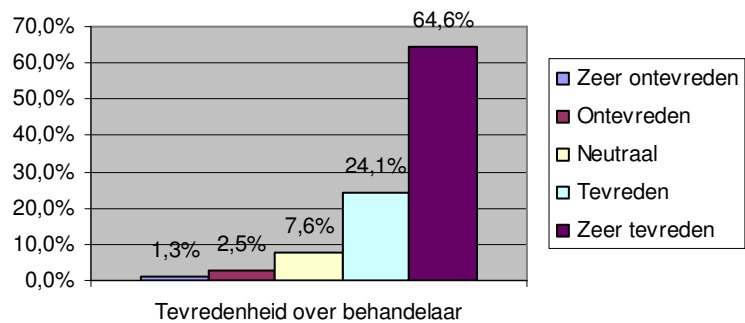
Behandeling



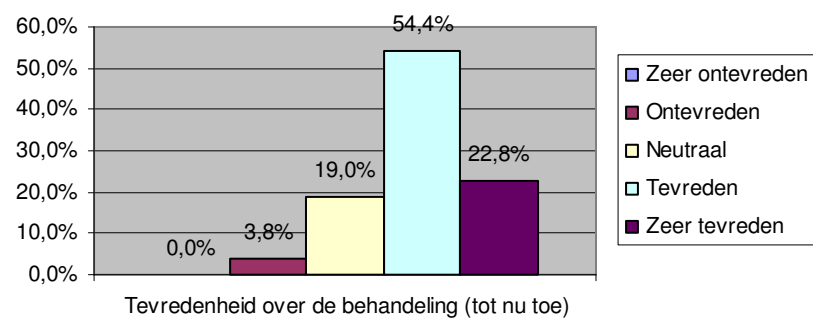
Behandeling

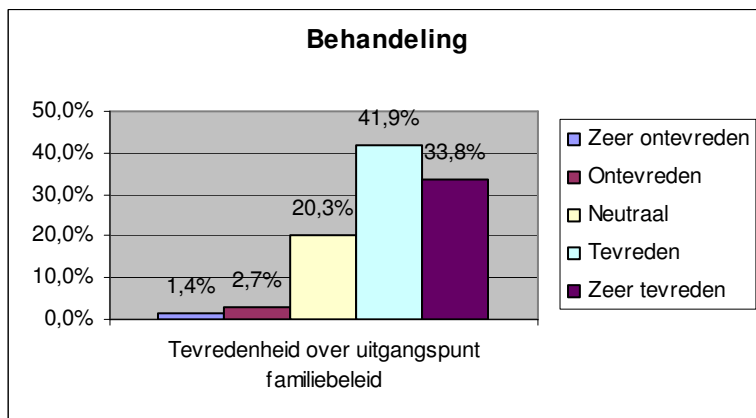
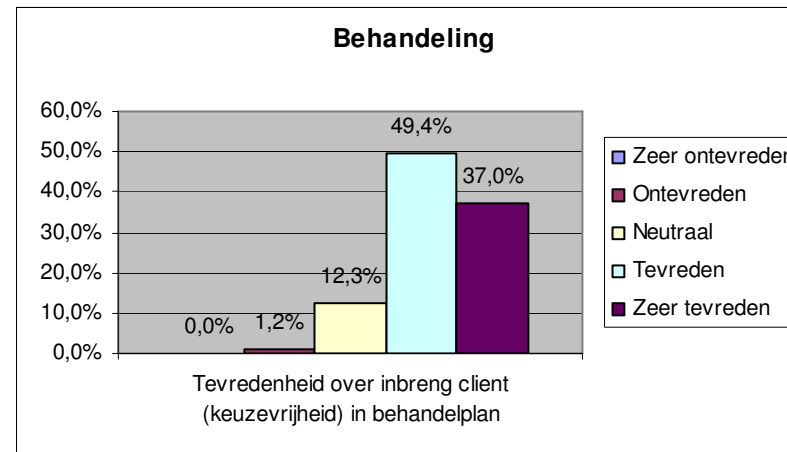
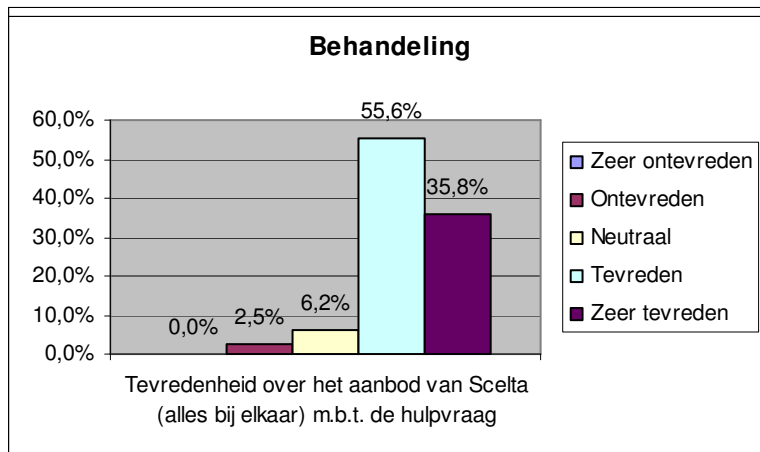


Behandeling



Behandeling





Cliënten die de enquête hebben ingevuld zijn variërend van 1 tot 30 maanden in behandeling. Hierdoor zijn niet alle vragen beantwoord en hebben wij het gemiddelde van de wel beantwoorde vragen aangehouden

